



**Договор на оказание услуг мониторинга  
средств сигнализации с обеспечением реагирования  
мобильной группы оперативного реагирования (МГОР)**

№ \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящий Договор регулирует отношения при предоставлении услуг физическим лицам/юридическим лицам, между \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», с одной стороны, и Товарищество с ограниченной ответственностью "Регион Безопасности", в лице Директора Зингера А.А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Компания», и Товарищество с ограниченной ответственностью «Кузет 24/7», в лице Директора Айтказинова С.К., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Охрана» (лицензия № 21026565 от 17.09.2021 г., выдана: ГУ "Отдел по контролю за охранной деятельностью ДП города Алматы МВД РК), с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем Стороны, пришли к взаимному соглашению о нижеследующем:

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Веб сайт** - официальный сайт Компании, расположенный по адресу <http://www.rb-security.kz> в сети Интернет.
- 1.2. **«Клиент»** - любое физическое или юридическое лицо - получатель услуг по настоящему Договору.
- 1.3. **«Охрана»** - юридическое лицо: субъект охранной деятельности, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющее государственную лицензию на оказание услуг охраны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об охранной деятельности».
- 1.4. **«Объект»** - помещение/совокупность помещений, расположенных по адресам, указанным в приложениях к настоящему Договору, оборудованных средствами ОТС, подключенные к Пульту Централизованного Наблюдения Компании (далее по тексту-ПЦН) и принятые Компанией для оказания услуг по Договору.
- 1.5. **«Пульт Централизованного Наблюдения»** (ПЦН) – комплекс технического оборудования Компании, предназначенный для сбора, анализа информации, поступающей с объектов в режиме реального времени от средств ОТС, установленных на объектах Клиента
- 1.6. **«Раздел»** - помещение или совокупность помещений объекта, оборудованных средствами охранной сигнализацией (далее по тексту – «ОС»), сдаваемых под мониторинг, снимаемый с мониторинга одним паролем/одним электронным средством идентификации.
- 1.7. **«Мониторинг»** - дистанционный контроль состояния средств ОТС, установленных на объектах Клиента с ПЦН Компании. Включает: прием тревожных сигналов с объектов Клиента в период мониторинга; передача постам Охраны, неотмененных Клиентом тревожных сигналов, поступившие на ПЦН в период мониторинга.
- 1.8. **«Сданный объект»** - объект или Раздел, в котором средства ОТС включены и находятся в рабочем режиме, с передачей сигналов на ПЦН Компании (т.е. «объект сдан под мониторинг» или же «объект поставлен под мониторинг/объект находится под мониторингом»), в пределах наблюдаемого периода времени, определенного Договором в отношении соответствующего помещения и вида сигнализации.
- 1.9. **«Сеть радиомониторинга»** - совокупность технических средств и оборудования Компании, обеспечивающая контроль состояния средств ОТС, а также передачу сигналов тревоги дежурному посту Охраны.
- 1.10. **«Наблюдаемый период»** – период времени, в течение которого Компания оказывает услуги мониторинга в соответствии с Договором и определяется с момента постановки под мониторинг до момента снятия с мониторинга объекта/Раздела/помещения Клиентом или его доверенными лицами/лицом.
- 1.11. **«Техническое обслуживание»** - выполнение Компанией следующих действий: поддержание работоспособного состояния подключенных к сети радиомониторинга Компании средств сигнализации объектов, путем устранения неисправностей; ремонт средств ОТС.
- 1.12. **«Тревожный сигнал»** – информация, поступившая на Пульт Централизованного Наблюдения Компании от средств ОТС установленных на объекте Клиента.
- 1.13. **«ОС»** - средства охранной сигнализации.
- 1.14. **«ОТС»** - средства охранно-тревожной сигнализации.
- 1.15. **«Доверенные лица»** - представители клиента, имеющие комплект ключей от объекта, имеющие доступ на объект и к ОТС, использующие индивидуальные коды для постановки объекта под мониторинг и имеющие право находиться на объекте.
- 1.16. **«Ежемесячная абонентская плата»** - ежемесячная сумма оплаты, установленная приложениями к Договору по соответствующим объектам.
- 1.17. **«Ущерб»** - имущественная потеря для Клиента вследствие противоправных действий посторонних лиц: проникновения ими на охраняемый объект и кражи имущества Клиента.
- 1.18. **«Ложная тревога»** - выдача тревожного сигнала о проникновении (попытка проникновения) или неисправности технического средства без наличия таковых, в том числе случайным нажатием ручного вызывного устройства (кнопки), не снятия с режима «Объект находится под мониторингом» в течение более 30 секунд после входа в помещение через входные двери, оснащенные датчиками, другими ошибочными действиями Клиента.
- 1.19. **«Состав Услуги»:**

- Компания осуществляет мониторинг средств охранной и/или тревожной сигнализации (далее по тексту – «ОТС»), то есть контроль состояния средств ОТС на объекте и передачу к субъекту охранной деятельности (далее по тексту - «Охрана») сигналов «тревоги», поступивших на Пульт Централизованного Наблюдения (далее по тексту - ПЦН) Компании со Сданного объекта Клиента;
- Компания проводит техническое обслуживание средств ОТС;
- Охрана обеспечивает реагирование на сигнал «тревоги» со Сданного объекта Клиента выездом экипажей мобильной группы оперативного реагирования (далее - МГОР) Охраны.
- Охрана принимает все возможные меры реагирования в целях пресечения правонарушений в отношении товарно-материальных ценностей Клиента, жизни и здоровья Клиента, на охраняемом объекте в пределах прав, предоставленных законами Республики Казахстан;
- Охрана осуществляет охрану (выставление поста охраны) места происшествия (объекта) в случаях и в пределах времени, установленных в пункте 3.3. Договора.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему договору:

2.1.1. Компания предоставляет Клиенту услуги (далее - Услуги):

а) технического обслуживания оборудования средств ОТС, установленных на объектах Клиента посредством выполнения организационно-технических мероприятий по поддержанию комплекса средств ОТС в рабочем состоянии в течение всего срока действия настоящего Договора.

б) мониторинга средств ОТС, установленных на объектах Клиента и передачу неотмененных Клиентом сигналов «тревоги», поступивших на ПЦН Компании от средств ОТС Клиента, Охране;

2.1.2. Охрана предоставляет Клиенту услуги реагирования по сигналам «тревоги», поступившим с ПЦН Компании, выездом экипажей МГОР (далее - Услуги);

2.1.3. Услуги оказываются Компанией и Охраной на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему;

2.1.4. Клиент обязуется принять и оплачивать такие Услуги в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

## **3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА КОМПАНИИ/ОХРАНЫ**

### **3.1. Компания обязуется:**

3.1.1. Подключить оговоренные Сторонами помещения объекта, оборудованные средствами ОТС, к сети радиомониторинга Компании.

3.1.2. Обеспечить контроль состояния средств ОТС на объекте Клиента посредством сети радиомониторинга.

3.1.3. Осуществлять техническое обслуживание средств ОТС, устранять неисправности по письменному заявлению Клиента или устной заявке, оставленной по специальным телефонам ПЦН. При этом отдельные действия, согласно п. 6.10. настоящего Договора, производятся за дополнительную оплату, сверх ежемесячной абонентской платы. Устранение неисправностей производится при условии получения доступа в помещения объекта к местам устранения неисправностей, а в отдельных случаях, установленных Компанией, и при условии получения предоплаты за заменяемое оборудование, расходные компоненты, материалы и ремонтные работы.

3.1.4. По требованию Клиента обеспечить обучение Клиента правилам пользования средствами ОТС.

3.1.5. Обеспечить прием «тревожных сигналов» со Сданного объекта Клиента на ПЦН Компании и передачу их в дежурную часть Охраны для реагирования экипажами МГОР Охраны.

3.1.6. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Компании, препятствующих передаче сигнала тревоги Охране либо оказанию иных услуг по Договору, Компания обязуется без промедления принять меры для уведомления о происшедшем Клиента либо его ответственного или доверенного лица. При этом Клиент/ответственное/доверенное лицо вправе самостоятельно принять решение о дальнейшем функционировании объекта. Компания не несет ответственности за последствия, наступившие в результате обстоятельств, установленных настоящим пунктом Договора.

3.1.7. Своевременно оплачивать услуги Охраны в соответствии с заключенным договором на оказание услуг охраны между Компанией и Охраной.

### **3.2. Компания имеет право:**

3.2.1. Совместно с Охраной самостоятельно определять порядок, условия и методы деятельности МГОР (длительность, состав, периодичность, методику в соответствии с законом Республики Казахстан «Об охранной деятельности»).

3.2.2. Вызывать на объект Клиента, его ответственных или доверенных лиц, в случае невозможности доступа на объект и в иных случаях. Клиент обязуется обеспечить прибытие на объект вышеуказанных лиц по вызову Компании и их полномочное участие при вскрытии, осмотре объекта и проведении инвентаризации;

3.2.3. Отправлять уведомления, сообщения Клиенту, в том числе путем СМС-сообщений, об оплате, о наличии задолженности;

3.2.4. Расторгнуть Договор в случае нарушении Клиентом любой из своих обязанностей по Договору.

3.2.5. Отключить Клиента от обслуживания:

- отключение за неуплату, а именно приостановление действия договора на срок до полной оплаты долга, без демонтажа оборудования. Возобновление мониторинга только после полного погашения долга;
- отключение за неуплату производится в одностороннем порядке, если оплата не производится 18 (восемнадцать) календарных (дней) и более;
- отключение за нанесение ущерба Компании, его имуществу – неоднократный беспричинный вызов МГОР; любое повреждение или вывод из рабочего состояния сигнализационного оборудования, при котором нет возможности его дальнейшего использования.

### **3.3. Охрана обязуется:**

3.3.1. При поступлении в дежурную часть Охраны с ПЦН Компании «Тревожного сигнала», Охрана обеспечивает направление на объект экипажа МГОР, для выяснения причин срабатывания, а также принятия всех возможных мер к пресечению возможных правонарушений в отношении охраняемого объекта в рамках Закона РК «Об охранной деятельности»:

- прибытие экипажа МГОР осуществляется к первому со стороны улицы внешнему ограждению объекта в кратчайшее время, но не более времени, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору с момента получения Охраной «Тревожного сигнала» с объекта.

3.3.2. Охрана выставляет на объекте пост, в случаях:

- (1) нарушения целостности объекта, обнаруженного по прибытии Охраны на объект;
- (2) срабатывания сигнализации и взятия объекта/Раздела под мониторинг. Пост Охраны будет находиться на объекте до прибытия сотрудников ОВД и/или Клиента, либо доверенного лица Клиента, но в любом случае не дольше, чем 1 (один) час с момента выставления. По истечении этого времени пост Охраны может быть снят с объекта. При этом, в случае снятия поста Компания/Охрана не несет, и не будет нести ответственность за последствия снятия поста. Клиент должен обеспечить прибытие на объект ответственного/доверенного лица, с ключами от объекта по вызову Компании. Указанные лица должны прибыть на объект в срок, но не более чем через 1 (один) час после вызова. В случае невозможности дозвониться до Клиента, его представителя, ответственного или доверенного лица Клиента, либо при их неприбытии на объект в течение 1 (одного) часа, Клиент обязуется оплатить охрану объекта постом Охраны по тарифу 1 МРП/час

### **3.4. Охрана имеет право:**

3.4.1. Производить обследование совместно с Компанией принимаемого под охрану объекта.

3.4.2. Требовать от Компании своевременной оплаты за предоставленные услуги в соответствии с заключенным договором на оказание услуг охраны между Компанией и Охраной.

## **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА КЛИЕНТА**

### **4.1. Клиент обязуется:**

4.1.1. Своевременно оплачивать ежемесячную абонентскую плату за услуги Компании, а также оплатить расходы по монтажу оборудования ОТС на объекте, в случае необходимости таких работ, которые не входят в сумму ежемесячной абонентской платы, производить иные платежи в соответствии со ст. 6 настоящего Договора.

4.1.2. Не допускать «ложных тревог», то есть «Тревожный сигнал», вызванный умышленными, халатными, неосторожными, небрежными действиями Клиента, его работников или лиц со стороны Клиента.

4.1.3. Предоставить Компании контакты (мобильные телефоны, эл. почта) для регулярного получения информации в рамках настоящего Договора, в части порядка оплаты, состава услуг, проводимых Компанией Акций, уведомлений о состоянии средств ОТС, в виде автоматических СМС – сообщений, электронных и почтовых уведомлений, пользования Мобильным приложением.

4.1.4. Обеспечить опознавательную идентификацию объекта для быстрого установления его местоположения сотрудниками Охраны и Компании (в том числе указание названия улицы и номера дома на внешних стенах и/или ограждениях объекта, номера квартиры и прочее), при заключении Договора - сообщить о таковой Компании, а в случае её изменения - уведомлять Компанию.

4.1.5. В случае изменения собственника Объекта, изменения целевого назначения Объекта, изменения особенностей объекта (входные группы, появления новых оконных и внешних дверных проемов, чердачных выходов), проведения перепланировки, в письменном виде уведомить Компанию.

4.1.6. Обеспечить сотрудникам Компании свободный доступ на объект, к средствам ОТС и оборудованию Компании для проведения технического обслуживания и ремонта.

4.1.7. Обеспечить беспрепятственный доступ МГОР Охраны ко всему внешнему периметру объекта (коды домофонов, калиток, ворот и др.), к местам проникновения на объект и внутрь помещений для осмотра по сигналу тревоги с объекта, а также оказать группе Охраны и прибывшим представителям правоохранительных органов помощь и содействие в обеспечении доступа к Объекту.

4.1.8. Проверять состояние элементов питания (батареек и аккумуляторов) в оборудовании ОТС и не реже одного раза в год, производить замену аккумуляторных батарей и элементов питания на беспроводных датчиках и брелоков. По заявлению Клиента проведение такой проверки может быть поручено специалистам Компании на платной основе путем подачи заявки на проведение такой замены, которая согласовывается обеими сторонами. Клиент обязуется сообщать Компании о времени доступа на объект технического персонала Компании для проверки и замены элементов питания.

4.1.9. Закрывающиеся внешние ограждения объекта (ворота, калитки и прочее) и/или закрывающиеся на замки входные двери в подъезде должны быть оборудованы кодовыми замками. Клиент обязуется обеспечить наличие и постоянную работоспособность этих замков, а также предоставить Компании гостевые коды и сообщать об изменении этих кодов. В случае отсутствия кодовых замков Охрана осуществляет осмотр по внешнему периметру Объекта.

4.1.10. При постановке объекта под мониторинг не допускать, чтобы в помещениях остались включенные электрические и газовые приборы, источники огня, источники тепла (если данные источники тепла могут представлять опасность и/или вызывать реагирование на них ОС), а также другие источники опасности, не допускать нахождение каких-либо лиц в Сданном объекте, в котором работает средства ОС.

4.1.11. Перед постановкой объекта под мониторинг закрыть на замки и запорные устройства входные двери, окна, форточки, люки объекта, его отдельных помещений, другие места проникновения в них, а также места хранения ценностей.

4.1.12. При сдаче объекта под мониторинг, не должна быть нарушена целостность стен, потолков, окон, дверей, замков и запорных устройств объекта, других мест возможного проникновения на объект.

4.1.13. Использовать средства ОТС в соответствии с установленными Компанией правилами, а в случае повреждения или неисправности ОТС, немедленно уведомить об этом Компанию и не покидать объект до устранения неисправностей. Категорически запрещается самостоятельное вскрытие, (до-) переоборудование Клиентом или третьими лицами ОТС оборудования Компании, устранение обнаруженных повреждений и неисправностей. Эти работы могут проводиться только представителями Компании или письменно уполномоченными Компанией третьими лицами.

4.1.14. Содействовать Компании при установке на объекте необходимого оборудования и предоставлять Компании необходимую ей при оказании услуг информацию и документацию.

4.1.15. При постановке под мониторинг удостовериться, что объект/Раздел/ тревожная сигнализация приняты под мониторинг Компанией.

4.1.16. Обеспечить бесперебойную работу электросети объекта и постоянное электроснабжение средств ОТС и оборудования Компании за исключением случаев отключения, не зависящих от Клиента.

4.1.17. Предоставить Компании заверенный список Доверенных лиц, ответственных за постановку под мониторинг/снятие с мониторинга объекта Клиента на ПЦН, имеющих дубликаты ключей. Регистрационные данные на доверенных лиц указываются в соответствующих Приложениях к Договору.

4.1.18. Обеспечить использование средств сигнализации только ответственными лицами Клиента, список которых в обязательном порядке должен быть Клиентом предоставлен Компании, и не допускать использования средств сигнализации иными лицами.

4.1.19. Клиент обязуется незамедлительно письменно сообщать Компании об изменении своих контактных и иных реквизитов, доверенных, ответственных лиц (адреса, телефоны домашние, служебные, мобильные и т.д.).

4.1.20. В случае утраты электронных средств идентификации (Proximity card, Touch Memo и т.п.), используемых для постановки под мониторинг/снятия с мониторинга, сообщить об этом в Компанию.

4.1.21. Уведомлять Компанию в письменном виде за 15 (пятнадцать) календарных дней до начала проведения ремонтно-строительных, монтажных работ на объекте, (пере-) оборудованию, модернизации, реконструкции объектов/Разделов/отдельных помещений, а также изменения на них электрических схем.

4.1.22. Не вносить без письменного согласования с Компанией изменений в схему блокировки объекта средствами сигнализации.

4.1.23. Степень блокировки-укомплектованности объекта средствами сигнализации Объекта подтверждена Актом установки оборудования и/или Актом выполненных работ.

4.1.24. Не отключать установленные в объекте охранные датчики, не блокировать работу охранных датчиков, не закрывать и не ограничивать мебелью, плакатами или другими вещами, предметами сектор-зону обнаружения охранных датчиков, не размещать товарно-материальные ценности ближе 1 (одного) метра от окон, дверей.

4.1.25. При хранении ценного имущества, а именно: денег, валюты, драгоценных, полудрагоценных и редких металлов и камней, слитков, ювелирных и других изделий из указанных металлов и камней, валютных ценностей, прочих драгоценностей, антиквариата, произведений искусства, коллекционных изделий, дорогих марок наручных часов, оружия, ценных бумаг, платежных документов (чековые книжки, векселя и другие), а также других предметов, представляющих особую ценность для Клиента на объекте, последний должен соответствовать требованиям Акта технической укреплённости.

4.1.26. В период, когда объект поставлен под мониторинг, ценное имущество должно храниться в надежных сейфах промышленного производства с кодовым способом открывания, жестко прикрепленных к капитальным конструкциям помещения, либо расположенных в обособленных, специально оборудованных для этого отдельных помещениях.

4.1.27. При прекращении/расторжении договора Клиент обязуется вернуть все оборудование, которое было передано ему в ответственное хранение. Срок возврата оборудования в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения/расторжении договора.

4.1.28. Обеспечивать выполнение и выполнять требования, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к правилам и порядку хранения оружия.

4.1.29. В случае, если объект либо отдельные его помещения и/или средства сигнализации находятся или будут находиться у других лиц во временном владении и/или пользовании, или распоряжении, Клиент несет и будет нести ответственность за действия и бездействие этих лиц как за свои собственные. Клиент несет ответственность за действия и бездействие ответственных лиц, доверенных лиц и своих работников как за свои собственные.

4.1.30. Клиент гарантирует под свою ответственность, что все законные владельцы объекта и средств сигнализации в момент заключения Договора уведомлены о настоящем Договоре, не возражают, и во все время действия договора не будут возражать против установления оборудования Компании и действия Договора, а также согласны с тем, что мониторинг средств сигнализации может вызвать реагирование со стороны Охраны с возможными его последствиями. Настоящий Договор не устанавливает и не порождает для третьих лиц прав в отношении Сторон Договора.

4.1.31. При сдаче объекта под наблюдение на срок более одного месяца, осуществить предоплату по Договору.

4.1.32. Выполнять все инструкции/рекомендации Компании/Охраны в отношении правил и порядка эксплуатации объектов, оборудования и услуг Компании, выполнить требования технической укрепленности и оснащенности, указанные в Акте по результатам обследования технического состояния объекта.

4.1.33. Не разглашать пароли, правила пользования техническими средствами охраны, ОТС, услугами Компании.

4.1.34. Производить оплату за сохранение радиочастоты и аренду оборудования при временном отключении от услуг Компании, по причинам, зависящим от Клиента.

#### **4.2. Клиент имеет право:**

4.2.1. Требовать компенсацию материального ущерба, установленной в пределах Приложения №1 настоящего Договора, причиненный кражей, совершенной в наблюдаемый период.

4.2.2. Обращаться в Компанию по всем вопросам, касающимся оплаты и эксплуатации технических средств охраны.

4.2.3. Требовать от Компании и Охраны надлежащего исполнения обязательств в соответствии с заключенным Договором.

4.2.4. Клиент и его доверенные лица имеют равные права в пользовании средствами сигнализации, установленными на объекте.

4.2.5. По письменному заявлению временно отключиться от услуг Компании (приостановление услуги мониторинга). Срок временного отключения составляет не более 5 месяцев для юридических и физических лиц, без демонтажа оборудования. Возобновление оказания услуг мониторинга (подключение) только по письменной заявке.

4.2.6. При временном отключении на срок не более 5 (пяти месяцев) Клиент оплачивает плату за сохранение радиочастоты и аренду оборудования в размере 1 МРП.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Компания несет материальную ответственность перед Клиентом в пределах суммы компенсации, установленной Приложением к Договору по соответствующему объекту, и только за ущерб, причиненный Клиенту путём краж имущества Клиента, совершенных в наблюдаемый период посторонними лицами посредством взлома на Сданном объекте, полностью заблокированных средствами охранной сигнализации (ОС): помещений, запоров, замков, дверей, окон в результате несрабатывания средств ОС по вине Компании или не передачи дежурному посту Охраны «Тревожных сигналов» поступивших на ПЦН Компании со Сданного объекта Клиента.

5.2. Предельный размер компенсации Компании по настоящему Договору не превышает сумму указанную в Приложении №1 к Договору по соответствующему Объекту, при соблюдении Клиентом условий по п. 4. настоящего Договора.

5.3. Охрана несёт материальную ответственность перед Компанией, в соответствии с заключенным договором на оказание услуг Охраны между Компанией и Охраной

5.4. Факты кражи, уничтожения или повреждения имущества посторонними лицами, проникшим на Сданный объект, устанавливаются органами дознания, следствия и/или судом. По любым случаям кражи, уничтожения или повреждения имущества, Клиент в течение суток после происшествия подает соответствующее заявление в правоохранительные органы по территориальному месторасположению объекта. Отсутствие заявления Клиента в правоохранительные органы о таком случае или подача заявления позже трех суток после происшествия будет считаться подтверждением отсутствия у Клиента любых материальных претензий к Компании.

5.5. О факте нарушения целостности Сданного объекта или причинения ущерба повреждением имущества Компания принимает меры для сообщения Клиенту (либо его ответственным или доверенным лицам). При наличии письменного заявления Клиента о причиненном ущербе ответственные представители Компании обязаны участвовать в определении размера причиненного ущерба.

5.6. Размер ущерба должен быть подтвержден Клиентом соответствующими документами, расчетом стоимости похищенного имущества и денежных средств, составленным с участием Компании, и по соглашению Сторон может быть подтвержден независимым лицензированным экспертом. В возмещаемый ущерб включается только стоимость украденного имущества, но не включается упущенная выгода и утеря товарного вида (товарной стоимости) имущества, стоимость уничтоженного и ремонт/уценка поврежденного имущества, произошедшая на территории объекта Клиента во время совершения правонарушения, в том числе моральный ущерб.

5.7. При наличии документально подтвержденных оснований для наступления материальной ответственности Компании, возмещение Клиенту ущерба, причиненного по вине Компании, производится Компанией в пределах суммы компенсации, установленной Приложением к Договору по соответствующему объекту после предоставления Клиентом официальных документов органов внутренних дел. В случае нахождения похищенного имущества и такое имущество возвращено Клиенту после возмещения ущерба Компанией Клиенту, Клиент возвращает Компании деньги из расчета стоимости похищенного имущества и соответствующих документов, на основании которых была определена сумма ущерба, за исключением случаев, когда имуществу нанесен ущерб (утрачен товарный вид, материальная ценность).

5.8. В момент выплаты возмещения Клиенту за ущерб по настоящему Договору, к Компании переходят все права обращения регрессных (обратных) требований к лицам, ответственным за причинение ущерба Клиенту (правонарушителям, виновным и/или иным ответственным лицам). При этом Клиент обязуется обеспечить Компанию содействие и реальную возможность исполнения права обратного требования, в том числе, передать Компании все документы, доказательства, и сообщить ей все сведения, необходимые для осуществления Компанией права обратного требования. Если Клиенту было возвращено похищенное имущество правоохранительными или иными органами, он обязан сообщить Компании о возврате имущества.

5.9. Если сумма причиненного ущерба окажется меньше суммы возмещения ущерба, указанного в Приложении №1, возмещение Компанией выплачивается по фактической сумме ущерба, за который ответственна Компания.

5.10. В случае задержания кого-либо проникших на объект/виновных, либо ответственных за ущерб лиц, имущественный ущерб взыскивается Клиентом с задержанных.

5.11. Компания освобождается от материальной, имущественной и иной ответственности в случаях, если докажет отсутствие своей вины. А так же, в том числе, Компания освобождается от ответственности по настоящему Договору либо в связи с ним и не несет ответственности:

а) за кражу, совершенную путем проникновения в объект/Раздел/отдельные помещения объекта способом и через места, не заблокированные техническими средствами ОС, (при неполной блокировке наблюдаемого объекта), а так же за ущерб, причиненный в помещениях, не заблокированных и/или недостаточно заблокированных средствами ОС и/или в которых, на момент причинения ущерба, не были включены в рабочий режим и/или не находились под мониторингом Компании все установленные в них средства ОС;

б) за ущерб, причиненный Клиенту в результате проникновения в Сданный Раздел через не сданные под мониторинг Разделы/ помещения;

в) за всякого рода хищения и любой ущерб, если на объекте отключены от сети радиомониторинга Компании либо отсутствуют датчики ОС, реагирующие на движение;

г) за кражи, происшедшие в помещениях, не принятых Компанией для оказания услуг по Договору, и/или оплата за которые не взималась Компанией, либо не производилась Клиентом;

д) за ущерб, причиненный лицом внутри объекта, его отдельного помещения, если оно проникло в объект/помещение до его закрытия и/или постановки объекта под мониторинг, а также за ущерб, причиненный вследствие действий животных и птиц;

е) за кражи и иные убытки, совершенные (причиненные) в помещениях, оборудованных только средствами тревожной сигнализации, а также в иных помещениях в период, когда работала только тревожная сигнализация;

ж) за ущерб произошедший из-за обстоятельств непреодолимой силы, указанный в п.7.1. настоящего Договора, а также при массовом отключении электроэнергии и отключении GSM сетей;

з) за кражу наличных денег, ценных бумаг, ценных вещей, ювелирных изделий и изделий из драгоценных металлов, находящихся вне специально оборудованных хранилищ (сейфы, металлические шкафы и т.д., жестко прикрепленных к капитальным конструкциям помещений);

и) за материальные ценности, не относящиеся к собственности Клиента;

к) в случае задержания сотрудниками Компании в момент совершения правонарушения кого-либо из лиц, проникших на (в) объект и/или непосредственно причинивших ущерб и/или ответственных за причинение ущерба Клиенту (правонарушителей, виновных либо иных лиц, ответственных лиц);

л) если лицо, причинившее вред, убытки, не является посторонним (то есть является сотрудником Клиента, ответственным или доверенным лицом);

м) за территории и помещения, переданные Клиентом в собственность, аренду или временное пользование третьему лицу без письменного предварительного уведомления Компании;

н) за вред и ущерб, причиненный Клиенту без проникновения лиц на (в) объект, а также причиненный снаружи или за пределами Сданных раздела/помещений/объекта;

о) за кражи и иные убытки, в случае, если немедленный полный осмотр объекта группой Охраны по всему периметру и по всем местам проникновения в объект затруднен или невозможен по вине Клиента;

п) за упущенную выгоду, утерю товарного вида (товарной стоимости) имущества, уничтожение, повреждение имущества и иные случаи хищения, причинения вреда и ущерба, прямо не предусмотренные пунктом 5.1 Договора, если лица причинившие ущерб, скрылись до того, как на ПЦН Компании поступил Тревожный сигнал с объекта;

р) за кражу, ущерб, вред, убытки причиненные Клиенту до истечения времени, установленного в Приложении №1 к Договору для прибытия группы Охраны, а так же если группа Охраны прибыла в течение времени, установленного в Приложении №1 к Договору для её прибытия;

с) если кража совершена в ненаблюдаемый период или в момент нахождения Клиента на объекте;

- т) за ущерб, возникший вследствие термического влияния, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, радиации, пожара, влаги или любых иных, в том числе неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.);
- у) при невыполнении Клиентом Договора, инструкций/рекомендаций Компании в отношении правил и порядка эксплуатации/содержания объектов;
- ф) за кражу товарно-материальных ценностей при невыполнении Клиентом требований и предложений, установленных Актом технической укрепленности объекта по результатам обследования Компанией технического состояния объекта, если это содействовало/послужило условием совершения кражи;
- х) за ущерб, вызванный естественным износом, неисправностью оборудования ОС/его частей (включая соединительные и иные вспомогательные материалы и оборудование), разрядом элементов питания (аккумуляторов и батареек) - возникшее не по вине Компании;
- ц) за ущерб, причиненный путем присвоения, растраты, мошенничества;
- ч) за ущерб, причиненный в результате разглашения Клиентом/его работниками/ответственными/ доверенными лицами тайны пароля, информации о средствах ОС на объекте, оборудовании Компании, а также причиненный в результате умысла или неосторожности самого Клиента, его работников, ответственных, доверенных.
- ш) за ущерб, причиненный Клиенту в результате утраты электронных средств идентификации (Proximity card, Touch Memo и т.п.), используемых для постановки под мониторинг/ снятия с мониторинга объекта/Раздела или передачи вышеуказанных средств посторонним лицам;

5.12. Компания не отвечает перед Клиентом за любой несчастный случай, если его причиной явилось вмешательство Клиентом, его доверенными или посторонними лицами\лицом в оборудование сигнализации.

5.13. Клиент несет материальную ответственность за сохранность установленного на объекте оборудования - (абонентский модуль, иное оборудование и технические средства Компании), указанного в Приложении №2 к настоящему Договору. Клиенту не предоставляются какие-либо права на данное оборудование и Клиент не вправе им распоряжаться, отдавать или забирать его в залог, передавать его какому-либо иному лицу или совершать иные действия с данным оборудованием. Вышеуказанное оборудование Компании может быть установлено на объекте или за его пределами, во время действия Договора или до его заключения. Клиент обеспечивает сохранность установленного оборудования Компании и несет за него имущественную ответственность все время с момента установки и до момента демонтажа данного оборудования, произведенного уполномоченным работником Компании. Клиент обязуется по требованию Компании возвратить её оборудование в полной сохранности и в рабочем состоянии.

5.14. Если оборудование ОТС и/или оборудование Компании (либо их части), повреждено и/или вышло из строя по вине Клиента, Клиент оплачивает ремонт/замену и техническое обслуживание дополнительно, сверх ежемесячной платы, по ценам, согласно балансовой стоимости или стоимости ремонта в установленный Договором срок.

## **6. ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Все платежи производятся в национальной валюте Республики Казахстан.

6.2. Абонентская плата за услуги Компании/Охраны по Договору по каждому помещению и по каждому объекту в целом указана в Приложении №1 и иных документа, являющихся неотъемлемой частью Договора.

6.3. Оплата за услуги Охраны производится Компанией самостоятельно в соответствии с заключенным договором между Компанией и Охраной.

6.4. Клиент ежемесячно осуществляет предоплату Компании за услуги по Договору в размере 100% (сто процентов) ежемесячной абонентской платы за текущий месяц не позднее 10 (десятого) числа каждого месяца.

6.5. В случае несвоевременной оплаты за услуги, а также иных платежей по Договору, Компания имеет право начислить пеню в размере 0,5% от суммы долга за каждый календарный день просрочки. Если просрочка достигает 18 (восемнадцати) дней, то Компания вправе без какого-либо уведомления, приостановить оказание услуг по Договору. Услуги могут быть возобновлены только после полного погашения Клиентом всей имеющейся задолженности.

6.6. В случае одностороннего отключения Компанией Клиента по задолженности, либо расторжения Договора по заявлению Клиента, Клиент обязан оплатить абонентскую плату за весь период с момента подключения его объектов под мониторинг Компании до момента отключения от мониторинга и демонтажа оборудования Компании.

6.7. По желанию Клиента действие Договора может быть приостановлено, только на основании письменного заявления, в противном случае, перерасчет за услуги Компании не производится, оплата вносится в обычном порядке. Со дня подачи заявления объект отключается от мониторинга Компании. Оплата за этот месяц вносится за фактически наблюдаемое время.

6.8. Стоимость охраны физическим постом, не берущегося под наблюдение сигнализации ППЦ объекта, составляет 1 (один) МРП (НДС в том числе) за каждый час охраны.

6.9. За каждый «ложный» вызов на объект, Клиент оплачивает Компании сумму 1 (один) МРП (НДС в том числе).

6.10. Клиентом оплачиваются дополнительно, сверх ежемесячной абонентской платы:

- устранение неисправностей средств ОТС по причинам, не зависящим от Компании (износ, постороннее воздействие, неаккуратная эксплуатации, авария, повреждение, вина Клиента и прочие);
- замена, дооборудование ОТС, частей ОТС, составляющих ОТС, элементов питания ОТС (аккумуляторы и батарейки);

- расходные материалы, используемые Компанией при оказании услуг Клиенту по Договору. При этом Компания вправе установить Клиенту предоплату, и начинать выполнять необходимые действия только после получения предоплаты в установленном размере.

6.11. При прохождении сигнала тревоги из-за разряда хотя бы одного из элементов питания любого из радиоприборов ОТС, либо при получении иной информации о разряде такого элемента питания, замена по решению Компании осуществляется одновременно на всех радиоприборах.

6.12. Датой оплаты считается дата поступления денег на банковский счет или в кассу Компании. Ежемесячная (абонентская) плата не уплачивается Клиентом только за тот период, когда оказание услуг было приостановлено в соответствии с положениями заключенного Договора.

6.13. Размер ежемесячной платы, за сохранение радиочастоты и аренду оборудования составляет 1 (один) МРП (НДС в том числе), за каждый абонентский модуль установленный на объекте клиента.

6.14. Тарифы и сумма оплаты за услуги по Договору могут быть изменены в одностороннем порядке, без составления дополнительных соглашений к настоящему Договору, с обязательным уведомлением Клиента или заблаговременным размещением на сайте Компании новых тарифов, не менее чем за 30 (тридцать) дней до вступления в силу таких изменений. В случае несогласия с новой стоимостью (тарифами), Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Договором, погасив задолженность и полностью выполнив свои обязательства по Договору.

6.15. Клиент согласен с тем, что счета-фактуры, реестры и иные финансовые документы Компании, в соответствии с применяемой Компанией формой, будут являться безусловным подтверждением факта и объема оказанных услуг и соответствующей задолженности Клиента, если Клиент не предоставит Компании обоснованные письменные замечания по начисленным суммам в течение 5 (пяти) дней со дня выставления счета-фактуры. Условия этого пункта сохраняют свою силу и после расторжения (прекращения) Договора.

6.16. Счета-фактуры за услуги мониторинга и технического обслуживания выставляются Клиенту в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

## **7. ФОРС – МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств природного или техногенного характера, в том числе, но не ограничиваясь: пожары, наводнения, землетрясения, сильные дожди, сильные снегопады, ураганы и иные стихийные бедствия, парализующие движение автотранспорта, создающие помехи при приеме-передаче радиосигнала, в случае, если перечисленные обстоятельства явились причиной массового отключения электроэнергии, военные действия, террористические акты, а также акты органов государственной власти РК о введении чрезвычайного положения или ограничения иного рода, и иные подобные обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора. Сроки исполнения обязательств Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, передвигаются на период действия таких обстоятельств. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае потери контроля над принятым под мониторинг объектом вследствие отсутствия электроэнергии, связи, вызванной их отключением поставщиками таких услуг и/или субъектами этого вида деятельности, по причинам, не зависящим от их воли.

7.3. Если указанные в пункте 7.1. настоящего Договора обстоятельства будут длиться более 1 (одного) месяца, Стороны вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору и ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами, включая Приложение по первому объекту и действует до конца текущего года включительно. Если Приложение по соответствующему объекту не подписано, то Договор считается еще не вступившим в силу в части такого объекта. Договор автоматически пролонгируется (продлевается) на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания очередного срока действия Договора не получит от другой Стороны письменного извещения о прекращении/расторжении Договора.

8.2. Договор может быть расторгнут любой Стороной в одностороннем порядке. Заинтересованная Сторона обязана письменно предупредить об этом другую Сторону не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения. Расторжение может быть произведено и до истечения указанного срока при согласии другой Стороны. Настоящий Договор будет считаться полностью прекращенным после урегулирования всех взаиморасчетов Сторон.

8.3. Прекращение/расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения тех имущественных и денежных обязательств, которые уже возникли до момента расторжения/прекращения Договора, но не были Сторонами исполнены (оплата за оказанные в период действия Договора услуги/работы; оплата за произведенные замену/ремонт средств ОТС/оборудования Компании; обеспечение сохранности оборудования Компании по пункту).

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, решаются путём переговоров между Сторонами.

9.2. В том случае, если при реализации Договора возникнут разногласия, которые не могут быть разрешены путём переговоров, то такие споры и разногласия передаются на рассмотрение в суд Республики Казахстан, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.3. Каждая из Сторон ручается, подтверждает и гарантирует, что: 1) лицо, подписывающее со своей стороны настоящий Договор, должным образом уполномочено на это, полностью дееспособно; 2) Договор соответствует действительному волеизъявлению Сторон и, будучи подписанным от имени Сторон, является действительным, имеет обязательную силу.

9.4. Недействительность какой-либо части Договора не влечет недействительности других его частей или Договора в целом. В таких случаях Стороны согласились приложить все усилия для замены недействительной части новой, юридически правомерной.

### ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

#### «КЛИЕНТ»

БИН/ИИН  
ИИК

БИК  
КБЕ  
телефон:

Подпись: \_\_\_\_\_  
М.П.

#### «КОМПАНИЯ»

**ТОО "Регион Безопасности"**  
РК, 050042, г. Алматы, Ауэзовский район, микрорайон Таугуль, дом 25Б

БИН 120840008632  
ИИК KZ85856000005370420  
АО "Банк ЦентрКредит"  
БИК КСJBKZKX  
КБЕ 17  
телефон: + (727) 220-88-88

**Директор  
Зингер А.А.**

Подпись: \_\_\_\_\_  
М.П.

#### «ОХРАНА»

**ТОО «Кузет 24/7»**  
РК, 050008, город Алматы, Алмалинский район, улица Шевченко, дом 147/1, кв.3

БИН 190440029851  
ИИК KZ578562203106392332  
АО "Банк ЦентрКредит"  
БИК КСJBKZKX  
КБЕ 17  
телефон: (727) 220-88-88

**Директор  
Айтказинов С.К.**

Подпись: \_\_\_\_\_  
М.П.